

Whitepaper

# Microsoft 365 Governance aufs nächste Level gebracht

Wie starkes Team(s)play zu mehr Kontrolle und nachhaltiger Kollaboration bei AGRAVIS führt.

**DE**

**novaCapta GmbH**

Im Mediapark 5c  
50670 Köln

**T** +49 (0)221 58919 343

**M** info@novacapta.com

**W** www.novacapta.com

**CH**

**novaCapta Schweiz AG**

Industriestrasse 5a  
6210 Sursee

**T** +41 (0)41 392 20 00

**M** info.schweiz@novacapta.com

**W** www.novacapta.ch



# Kontrolle rauf, Kosten runter?

Für die moderne und Bürogrenzen überschreitende Zusammenarbeit ist klar: Microsoft bietet mit Teams, SharePoint und Office 365 mächtige Werkzeuge an. Klar ist aber auch, dass schnell

Wildwuchs, Chaos und Sicherheitsrisiken entstehen, wenn man bei der Nutzung die Regeln und Steuermöglichkeiten aus den Augen verliert.



*AvePoint stellt Steuerungs-Plattformen für individuelle Richtlinien bereit*



Weil Microsoft selbst nur wenig Möglichkeiten zur Einschränkung bietet, stellen Hersteller wie AvePoint Steuerungs-Plattformen bereit, mit denen sich die Governance nach individuellen Richtlinien „festzurren“ lässt. So können IT-Administratoren ihren Endnutzern die Möglichkeit bereitstellen, selbstständig Teams, Sites und andere M365 Ressourcen zu erstellen, während die Compliance gewährleistet ist, sie selbst entlastet und Kosten eingespart werden.

In diesem Whitepaper erfahren Sie, wie wir die AvePoint Cloud Governance Lösung bei der AGRAVIS-Gruppe eingeführt haben und welche Vorteile sie dem Agrarhändler für die Herausforderungen von heute und morgen bietet.



## Wie AGRAVIS mit novaCapta und AvePoint seine Governance, Compliance und Sicherheit stärkt.

Mit der Produktivitäts-Cloud von Microsoft hat AGRAVIS das Fundament für den Modern Workplace gelegt. Um diesen zu kontrollieren und zu verwalten, setzte der Agrarhändler bisher ein selbstentwickeltes Spezialsystem ein. Mit der Expertise von novaCapta und den Produkten von AvePoint war es jetzt an der Zeit, die Governance, Compliance und Sicherheit zu stärken und dabei gleichzeitig Aufwand und Kosten zu senken.

### AGRAVIS setzt auf Microsoft 365

Die AGRAVIS Raiffeisen AG ist ein modernes Agrarhandelsunternehmen in den Segmenten Agrarerzeugnisse, Tierernährung, Pflanzenbau und Agrartechnik. Sie agiert zudem in den Bereichen Energie und Raiffeisen-Märkte einschließlich Baustoffhandlungen sowie im Projektbau.

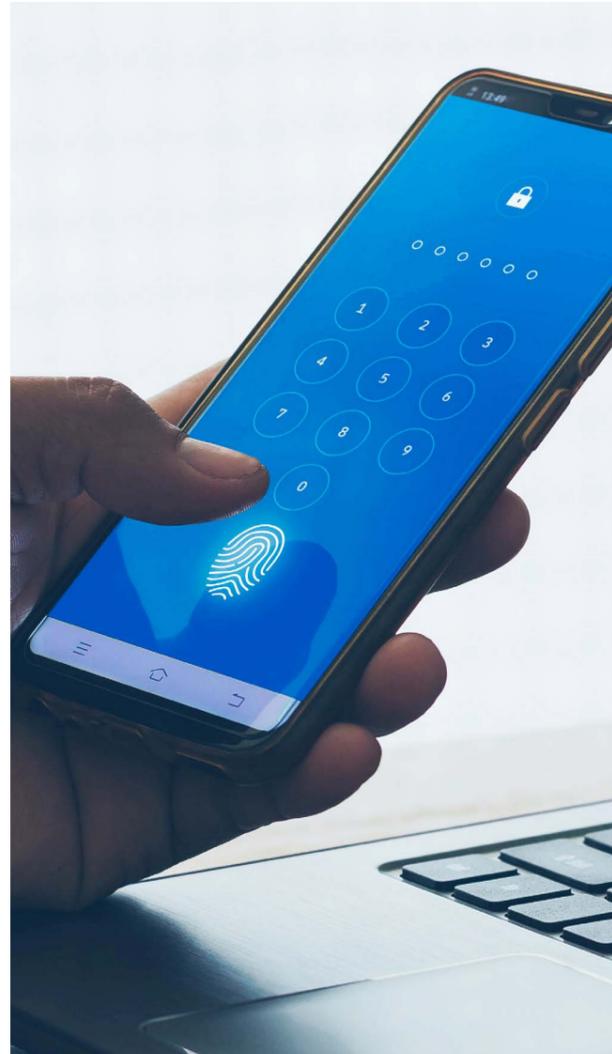
Die AGRAVIS Gruppe erwirtschaftet mit über 6.300 Mitarbeitenden 7.3 Mrd. Euro Umsatz und ist als führendes Unternehmen der Branche mit mehr als 400 Standorten überwiegend in Deutschland tätig. Internationale Aktivitäten bestehen über Tochter- und Beteiligungsgesellschaften in mehr als 20 Ländern und Exportaktivitäten in mehr als 100 Ländern weltweit. Unternehmenssitz ist in Münster.

„Gemeinsam stark.“ – das ist der unternehmerische Leitgedanke der AGRAVIS Raiffeisen AG, der zugleich Basis und Ziel der Unternehmenskultur ist. Der Konzern sieht sich als Brückenbauer und Digitalisierungstreiber und agiert in einem sich stetig wandelnden Umfeld. Das Unternehmen steht für Werte wie Verantwortung, Vertrauen und Verlässlichkeit und setzt sich klare, nachvollziehbare Ziele wie wirtschaftliche Stabilität, Digitalisierung und Nachhaltigkeit. Die AGRAVIS möchte ihren Mitarbeitenden – und für Bewerber:innen – ein attraktiver und vertrauenswürdiger Arbeitgeber sein, der vielfältige Aufgaben bietet. In einer modernen Welt, in der grenzenloses und hybrides Arbeiten mehr denn je gefordert ist, spielt die Form der Kollaboration mit ihrer dahinterstehenden Technik eine entscheidende Rolle.



## M365 Governance im Griff?

Mit der Einführung von Microsoft 365 konnte AGRAVIS einen großen Schritt Richtung Modern Workplace machen. novaCapta hat den Agrarhändler erfolgreich bei der strategischen Entwicklung seines Microsoft 365-Umfelds begleitet. Allerdings kamen immer wieder Fragen hinsichtlich des Umgangs mit Berechtigungen, der Sicherheit und Governance auf, die bisher nur mit einer eigenentwickelten Speziallösung beantwortet werden konnten.



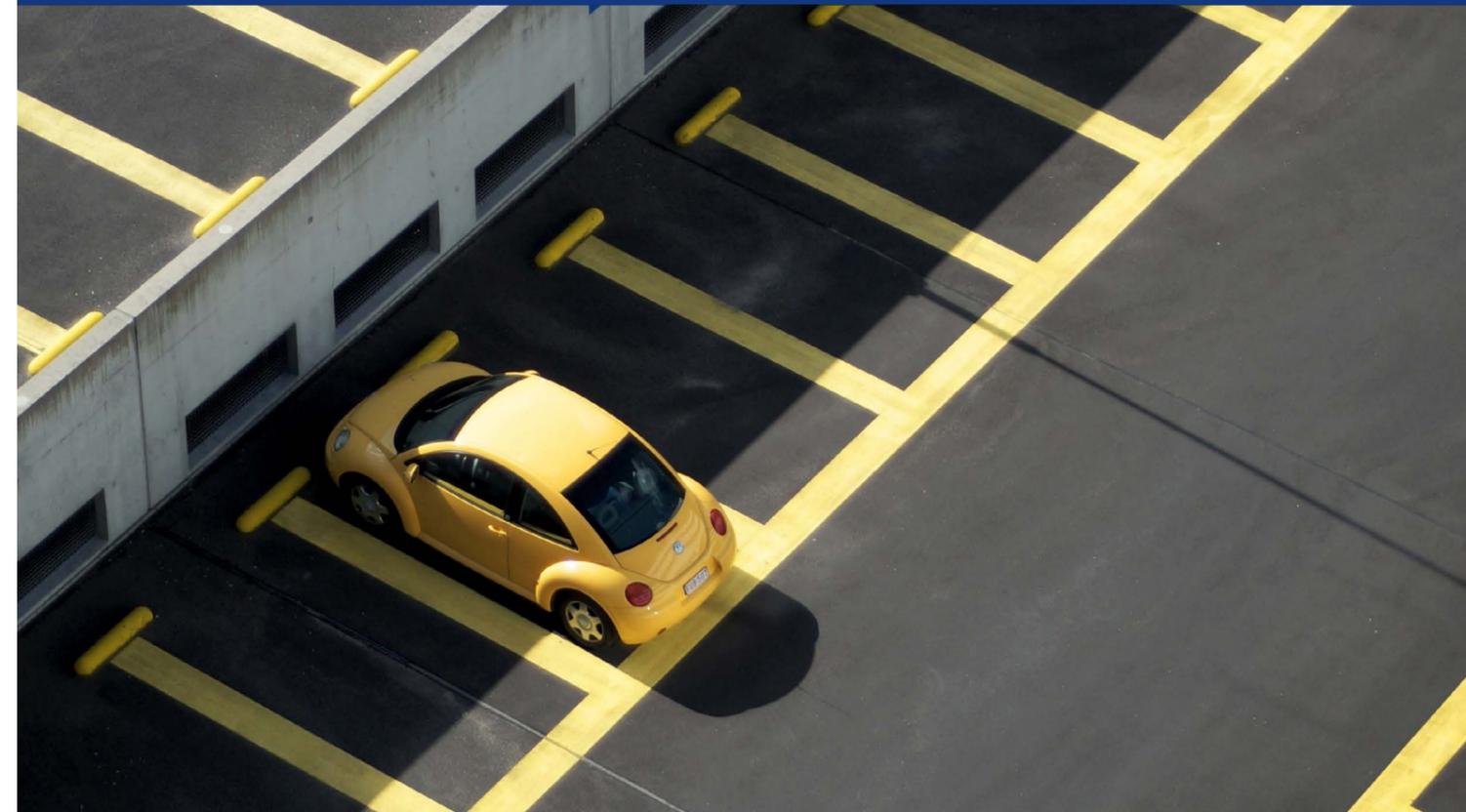
Dabei stellte sich schnell heraus, dass es sehr aufwändig und kostenintensiv ist, das interne Tool selbst weiterzuentwickeln, anzupassen und zu warten. Vor allem, wenn es um sicherheitsensible Themen wie externe Gastzugriffe geht, waren die Grenzen schnell erreicht. Also galt es, gemeinsam mit novaCapta eine effizientere Lösung zur Kontrolle und Verwaltung der Microsoft 365-Umgebung zu finden, die die IT-Abteilung von AGRAVIS operativ entlastet und gleichzeitig mehr Transparenz für Endnutzer schafft.

## Warum Governance bei Microsoft 365 nicht onboard ist

Von Grund auf ist Microsoft 365 mit einem leeren Parkplatz zu vergleichen, auf dem keine Parklinien eingezeichnet sind: Jeder darf erst einmal alles und es sind keine Grenzen gesetzt.

Auch bietet Microsoft selbst wenig Möglichkeiten zur Einschränkung, was allerdings ein Teil der eigenen Self-Service-Philosophie und Geschäftsstrategie ist: Die Unternehmen sollen sich in der Produktivitäts-Cloud „aus-toben“ und Teams, SharePoint oder auch Office 365 „grenzenlos“ für sich nutzen.

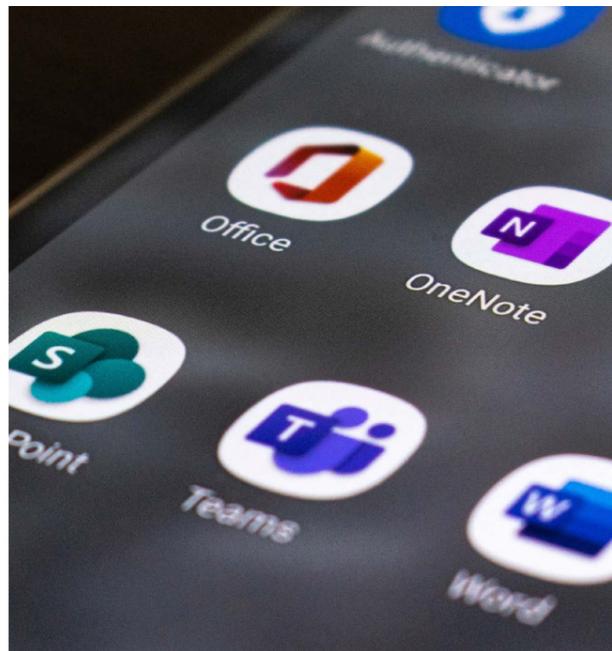
Das ist nicht grundsätzlich falsch, aber wenn jeder das tun darf, was er möchte, bleiben Wildwuchs, Chaos und Sicherheitsrisiken nicht aus. Daher gibt es Drittsoftware-Anbieter wie AvePoint, die eine Zwischenschicht (Governance-Framework) mit zahlreichen und zielgerichteten Konfigurations- und Einschränkungsmöglichkeiten einsetzen, um die Verwaltung zu erleichtern und die nötige Compliance zu gewährleisten.



## Kollaboration und Kontrolle im Einklang

Nach der herstellerunabhängigen Beratung durch novaCapta war man sich schnell einig: Mit AvePoint Cloud Governance setzt AGRAVIS zukünftig ein standardisiertes Tool ein, das die Bereitstellung, Verwaltung und den Lebenszyklus von Teams, Gruppen, Communities und Sites optimiert. Dabei wird die reibungslose, aber auch kontrollierte Zusammenarbeit über eine ordnungsgemäße und individuell festgelegte Governance sichergestellt.

Kommen weitere Anforderungen hinzu, lässt sich die AvePoint Suite noch mit modularen Bausteinen ergänzen. AGRAVIS nutzt zusätzlich das Produkt AvePoint Insights, das Office 365-Berechtigungen mit tenantweiten Sicherheitsberichten über die genutzten Microsoft Cloud-Dienste überwacht.



## Mehr Zeit fürs Kerngeschäft

Die neue Lösung ist ideal für Unternehmen, die ihre IT dezentralisiert aufstellen und sich gezielt von IT-Aufgaben befreien wollen. Und für Unternehmen wie AGRAVIS, die ihre IT-Abteilung nicht unnötig operativ belasten oder selbst aufwändige Spezialsysteme und Kompetenzen aufbauen möchten.

Sie gibt den Administratoren die Möglichkeit, alles rund um Microsoft 365 ganzheitlich zu verwalten, während die Endnutzer durch AvePoints in Teams bereitgestellten MyHub Self-Service befähigt sind, das Beste aus den vorhandenen Diensten herauszuholen. Etwa, indem geschäftsorientierte Fragen sie direkt zu den geeigneten Serviceleistungen führen. Die Verantwortlichen bei AGRAVIS entscheiden nun selbst, wem welche Aktionen, Optionen und Anforderungen zur Verfügung stehen – und den Nutzern fällt es leicht, die aufgestellten Regeln zu befolgen.

Durch die schnelle, automatisch wiederholbare und konsistente Servicebereitstellung wird das Betriebsteam effektiv entlastet, während die Durchsetzung aller Richtlinien gewährleistet ist.

*Es wird eine reibungslose und kontrollierte Zusammenarbeit sichergestellt*



## AvePoint Produkte: Bei AGRAVIS im Einsatz und von novaCapta empfohlen.

AvePoint ist ein unabhängiger Softwareanbieter von SaaS-Lösungen zum Migrieren, Verwalten und Schützen von Daten in Microsoft 365. Gemeinsam mit Partnern und Managed Service Providern wie novaCapta unterstützt das 2001 in Jersey City (New Jersey, USA) gegründete Unternehmen mit zahlreichen Produkten dabei, das Beste aus Microsoft 365- und SharePoint-Investitionen herauszuholen.

Bei AGRAVIS sind die AvePoint Produkte Cloud Governance und Insights im Einsatz. Für noch mehr Kontrolle und Sicherheit empfehlen wir die zusätzlichen Module Policies und Entrust.

### AvePoint Cloud Governance

Dient der konsistenten und automatisierten Bereitstellung und Verwaltung von Teams, Gruppen, Communities und Sites. Dabei werden die Nutzer durch ein effizientes IT Governance-Framework unterstützt und angeleitet.

### AvePoint Insights

Ermöglicht eine einfache Überwachung der Office 365-Berechtigungen mit tenantweiten Sicherheitsberichten über Microsoft Cloud-Dienste für mehr Überblick.

### AvePoint Policies

Zur automatisierten Durchsetzung und Kontrolle von Richtlinien, Freigaben, Berechtigungen, Mitgliedschaften und Konfigurationen über die Cloud Governance Funktionalitäten hinweg.

### AvePoint Entrust

Ermöglicht es, administrative Tätigkeiten zu delegieren, die Microsoft 365-Verwaltung an betriebliche Anforderungen anzupassen und administrativen Mitarbeitenden granulare Rechte zuzuweisen.

### Sofort spürbarer Mehrwert

Unterm Strich hat das administrative Team bei AGRAVIS nun ohne viel Eigenaufwand alles im Griff. Es wird einfach festgelegt, was in der Microsoft 365-Umgebung passieren darf und was nicht. Sprich: Für den Umgang mit Berechtigungen, der Governance und Sicherheit sind klare Leitplanken gesetzt.

So ist mit der Beratungsexpertise der novaCapta, den AvePoint Produkten und natürlich der intensiven Mitarbeit von AGRAVIS ein sofort spürbarer Mehrwert für die IT-Abteilung wie auch Endnutzer entstanden. Denn während Erstere den Fokus von der reinen Technik abwenden und sich wieder auf businessrelevante Aufgaben konzen-

trieren können, profitieren Letztere mit dem in Teams integrierten AvePoint Frontend von einer erhöhten Transparenz, die auch die Benutzerakzeptanz steigert.

Alles, was aus der Businessperspektive relevant ist, bleibt stets im Blick: Was brauchen die einzelnen User, um produktiv arbeiten zu können? Was brauchen die Administratoren, um auditierfähig zu sein? Wie schaffe ich es, die gewünschten Services möglichst schnell zu provisionieren und dennoch die nötige Security und Compliance zu gewährleisten? Und gibt es vielleicht Möglichkeiten, in gewissen Businessbereichen noch effizienter zu sein?



## Alles „roger“ im Maschinenraum!

Die relevanten Antworten lassen sich nun viel einfacher finden. Und damit das in Zukunft so bleibt oder noch besser funktioniert, hat novaCapta mit den AvePoint Produkten Policies und Entrust noch zwei klare Empfehlungen ausgesprochen: Zum einen, weil man mit AvePoint

Policies die Governance an den entscheidenden Stellen noch individueller gestalten und wichtige Lücken schließen kann. Zum anderen, weil AvePoint Entrust die zusätzliche Möglichkeit bietet, verschiedene administrative Rollen noch granularer zu trennen.

AGRAVIS betreibt nun einen gut laufenden Microsoft 365-Maschinenraum, in dem die Regularien reibungslos abgearbeitet und Services schnell provisioniert werden. Und mit der fortlaufenden Unterstützung durch novaCapta ist klar, dass die aktuellen wie auch zukünftigen Prozesse immer weiter professionalisiert und die Enduser dabei auch abgeholt werden.



*Wichtige Lücken schließen,  
aber an den entscheidenden Stellen individueller gestalten*

## 5 Funktionen, die für eine gestärkte Microsoft 365 Governance wichtig sind



### Self-Services

Durch Self-Services werden Endnutzer befähigt, das Optimum aus den Microsoft 365-Diensten herauszuholen. Etwa, indem es einen transparenten Katalog der Services gibt und Hilfestellungen für eine optimale Nutzung sorgen.



### Lifecycle Management

Das Lifecycle Management einer Site oder eines Teams ist ein wichtiger Baustein, wenn es um Anpassungen und die Kontrolle von Informationen und Daten im Unternehmen geht. So lassen sich die Ablauf- und Inaktivitätszeiten für Microsoft 365-Aufbewahrungsrichtlinien im Detail festlegen.



### Provisionierung von Templates

Durch die automatische Erstellung und Konfiguration von Teams, Gruppen, Communities und Sites mit Hilfe von Vorlagen lassen sich standardisierte Arbeitsbereiche schnell ausrollen, ohne dass ein IT-Administrator diese einzeln manuell aufschalten und konfigurieren muss.



### Zahlreiche Steuerungsmöglichkeiten

Indem absolut klar ist, welche Aktionen, Optionen und Anforderungen wem zur Verfügung stehen, fällt es auch den Nutzenden leichter, die Regeln zu befolgen. So sorgen ausgewogene Kontrollen dafür, dass Richtlinien durchgesetzt und Risiken reduziert werden.



### Kontrolle und Automatisierung

Indem sich die Anforderungen für ständig überwachte Arbeitsbereiche individuell festlegen lassen und sich der Überprüfungsprozess für Inhaltsinhaber verwalten lässt, entsteht eine kontinuierliche Governance.

# In 4 Schritten zur ausgewogenen Governance Ihrer M365 Umgebung

## 1. Präsentation in Demoumgebung

In einer Demoumgebung zeigen wir Ihnen, wie die AvePoint Lösung aussieht, wie sie funktioniert und was sie alles im Microsoft 365-Umfeld leisten kann.

## 2. Detaillierte Fragen klären

Nach der Frontend-Präsentation steigen wir tiefer ins Backend ein. Dabei zeigen wir Ihnen weitere Funktionen des „Maschinenraums“ und geben die Gelegenheit, noch offene Fragen zu klären.

## 3. Proof of Concept

Bei Interesse erstellen wir ein PoC, bei dem wir die Lösung im eigenen Tenant testweise für 30 Tage zur Verfügung stellen.

## 4. Cloud Governance Implementierung

Ist die Entscheidung pro AvePoint gefallen, beraten wir Sie individuell und implementieren Cloud Governance wie auch weitere Produkte in Ihrem Microsoft 365 Umfeld – inklusive User Adoption, Schulung und fortlaufender Prozessoptimierung.



# novaCapta bietet Lösungen, Beratung und Managed Services aus einer Hand

Mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung in der Entwicklung von Unternehmenssoftware und der Verwaltung von Onlinediensten, liefert Microsoft mit M365 eine rundum gelungene SaaS-Plattformlösung aus. Nutzen Sie unsere Erfahrung und Beratungsexpertise, um aus den verfügbaren Microsoft Bausteinen Ihren Digital Workplace zu erschaffen, der für die Zukunft gerüstet ist.

Dabei haben wir mit unseren ITIL-konformen Managed Services die jeweils bestehende Infrastruktur und Ihre individuellen Anforderungen stets im Blick. Und wenn Sie uns brauchen, sind wir mit granular abgestimmten Wartungs- und Supportverträgen schnell und zuverlässig für Sie da.



Ihr Microsoft Premium Partner

# Kontaktieren Sie uns!

Bei Fragen zu unseren Themen sind wir gerne für Sie da und finden gemeinsam mit Ihnen die beste Auswahl aus den Microsoft Bausteinen.

**DE**

**novaCapta GmbH**

Im Mediapark 5c  
50670 Köln

**T** +49 (0)221 58919 343

**M** [info@novacapta.com](mailto:info@novacapta.com)

**W** [www.novacapta.com](http://www.novacapta.com)

**CH**

**novaCapta Schweiz AG**

Industriestrasse 5a  
6210 Sursee

**T** +41 (0)41 392 20 00

**M** [info.schweiz@novacapta.com](mailto:info.schweiz@novacapta.com)

**W** [www.novacapta.ch](http://www.novacapta.ch)

